

4. számú melléklet

NYUGALOM  
IDŐSEK OTTHONA

# HÁZIREND



## **Kedves Lakóink! Kedves Hozzátartozók!**

Kérem Önöket, hogy ezen Házirendet, amely a Nyugalom Idősek Otthona belső életének rendjét tartalmazza, szíveskedjenek figyelmesen elolvasni, megismerni és egy olyan eszköznek tekinteni, amely az intézményi élet békés, nyugodt, szabályozott jellegének biztosítására hivatott.

Otthonunk 2001. 12. 03. óta működik. Engedélyezett férőhelyek száma 40 fő. Intézményünk fenntartója: Zsana Önkormányzata (Zsana 6411 Kossuth. u.3)

A továbbiakban részletesen ismertető Házirend a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló – többször módosított – 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és a működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24) SzCsM rendeletben, valamint a 29/1993.(II. 17.) Kormány rendeletben foglaltak alapján készült.

A Házirend hatályba lépésének ideje: 2019. március 28.

Elkészítésében, működtetésében az intézmény vezetése és a megválasztott Érdekképviselői Fórum vesz részt és biztosítja funkcióját.

Együttműködési elvünk:

Figyelemmel vagyunk egymás sajátosságaira és az e sajátosságokból fakadó érdekekre. Feladatunknak tekintjük, hogy az igények kielégítése mellett nyugodt, békés, boldog életet nyújtsunk lakóinknak.

Horváth Mariann  
Intézményvezető

## Tartalom:

- I.** A házirend célja, hatálya,
- II.** Az együttélés szabályai,
  - 1. Napirend
  - 2. Dohányzás és szeszesital fogyasztás szabályai
- III.** Az intézményből való eltávozás és visszatérés rendje,
- IV.** Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint hozzátartozókkal való kapcsolattartás szabályai,
- V.** Az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak köre,
- VI.** Az érték és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai,
- VII.** Ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztításának, és javításának rendje,
- VIII.** Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai,
- IX.** Temetéssel kapcsolatos teendők megszervezése,
- X.** Az egyéni és a közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályok,
- XI.** Térítési díjakra vonatkozó szabályok
  - 1. Belépési hozzájárulás időarányos visszafizetésének módja.
- XII.** Ellátottak érdekképviselése,
- XIII.** Konfliktuskezelés
- XIV.** Az intézmény alapfeladatait meghaladó szolgáltatások.

## **I. Házi rend célja, hatálya**

Célja: Tájékoztatást adni az intézmény szolgáltatásait igénybevevők ellátási feltételeiről, az ellátottak és az őket ellátó dolgozók magatartási szabályairól, az intézmény dolgozóival való kapcsolattartás rendjéről, valamint a vagyon- és értékmegőrzés, az intézmény berendezési és felszerelési tárgyai használatára vonatkozó előírásokról. Célja a Házi rendnek az is, hogy biztosítsa az intézmény belső rendjét, az emberi és állampolgári jogok érvényesülését, továbbá hogy az egyén autonómiáját elfogadó és erősítő integrált, humanizált környezetet alakítsa ki.

Házi rend hatálya kiterjed a Nyugalom Idősek Otthona 6411 Zsana Új u.61.

- lakó ellátottakra,
- az ellátottakkal kapcsolatot tartó hozzátartozókra,
- törvényes képviselőikre,
- az intézményt bármely célból felkereső személyekre.

A Házi rend megismertetése

- Az előgondozás első szakaszában az ellátást igénylővel, törvényes képviselővel az előgondozást végző munkatárs közreműködésével,
- beköltözés napján az ellátást igénybevevővel, illetve törvényes képviselőjével (személyes átolvasás, szükség szerint felolvasás), amelyet aláírásával is tanúsít;
- Házi rend módosítása esetén az ellátást igénybevevőkkel és az ellátó személyzettel továbbá a hozzátartozókkal.

A Házi rend közzététele

A Házi rend 1 példánya jól láthatóan az alábbi helyiségekben kerül kifüggesztésre:

- Nyugalom Idősek Otthona faliújságjára.

## **II. Az együttélés szabályai**

Az Ellátottak napirendje a közösségben elkerülhetetlenül szükséges, néhány szabályozástól eltekintve kötetlen. Az ellátottaknak joguk van saját életüket a Házi rendben foglaltak megsértése nélkül irányítani és szervezni.

1. Az ellátottak együttélésének rendjét, a nyugalom megteremtését, az ellátottak és dolgozók együttműködését, napirend szerint szervezzük.

## Napirend

<b>Időpont</b>	<b>Tevékenység</b>
6.00-8.00	Ébresztő, tisztálkodásban segédkezés
8.00-9.00	Reggeli
09.00-11.30	Egyéni és csoportos foglalkozások, szabadidős tevékenységek
12.00-13.00	Ebéd
13.30- 14.30	Pihenő
13.30-16.00	Egyéni és csoportos foglalkozások, vallásgyakorlás
17.00-18.30	Vacsora, szabadidős tevékenységek
18.30-	Esti tisztálkodás, higiénés feladatok
22.00-	Esti lefekvés

### **2. Dohányzás és szeszesital fogyasztás**

- a) A nem dohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól 1999. évi XLII. Törvény alapján, dohányozni a szobákban és az épületben nem szabad. A faliújságon kifüggesztett tájékoztatókon olvasható a tiltás és a tilalom megszegéséért járó büntetés mértéke.

Kérjük dohányzó lakóinkat, hogy a dohányzásra kijelölt helyet vegyék igénybe, és legyenek tekintettel a nem dohányzók védelmére is.

- b) Szeszesital kulturáltan és mérsékelten kis mennyiségben fogyasztható, ha azt az idősebb egészségügyi állapota, gyógyszerelése, gyógy módja lehetővé teszi.

Fontos, hogy az alkoholt fogyasztó lakó magatartása ne zavarja az otthon rendjét és a többi lakó nyugalmát. A túlzott mértékű alkoholfogyasztásból eredő rendbontó, zavaró magatartás, a házirend megsértésének minősül. Rendszeres mértéktelen alkohol fogyasztása esetén az intézményvezető, illetve az Érdekképviselői Fórum kezdeményezheti – a többi lakó jogának és védelmének érdekében – az alkoholizáló, a közösségi együttélés szabályait nem tisztelő lakó áthelyezését, intézményi jogviszonyának megszüntetését.

Saját felelősség terheli azt, aki gyógyszer szedése mellett alkoholt is fogyaszt, és ebből egészségügyi problémája keletkezik!

A szándékosan okozott kárt minden lakónak meg kell téríteni.

### **III. Az intézményből való eltávozás, és visszatérés rendje**

Ellátottaknak joga van az intézményen belüli, és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel saját és társai nyugalma, biztonságára.  
Intézményünket az ellátottak jelzés, bejelentés nélkül nem hagyják el!

#### **1. Kimenő**

***Kimenőnek a 24 órát meg nem haladó távollét minősül.***

Távozás előtt a szolgálatban lévő nővérnek fel kell jegyezni a távozó nevét, a távozás, és visszaérkezés tervezett idejét.

A kimenő igénybevételét az intézményvezető, vagy a műszakban dolgozó ápolók a jelzésnek megfelelően tudomásul veszi.

#### **2. Huszonnégyszáz órát meghaladó távollét**

Intézményünkben a napi 24 órát meghaladó időszak minősül szabadságnak.

Ha az ellátottak szabadságra kívánnak menni, azt az intézményvezetőnek, vagy a műszakban dolgozó ápolóknak kell jelezni.

Intézményünkben a havi gyógyszerfelírás tárgyhoz 1. napjától, a tárgy hó 30. napjáig történik, ezért a 24 órát meghaladó távollét ideje alatt intézményünk a rendszeresen szedett havi gyógyszereket csak erre az időszakra tudja biztosítani. Amennyiben a hosszabb távollét miatt a kiadott gyógyszer elfogy, akkor az ellátottnak, illetve képviselőjének az intézménybe kell jeleznie.

### **IV. Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályai.**

A gondozottak egymás közötti viszonya kiegyensúlyozott, egymást segítő, türelmes kell, hogy legyen. Egymás sértegetése, bántalmazása, szidalmazása, az egymás közötti durva beszéd nem megengedett. Csak az kívánhatja meg társaitól a saját maga iránti megbecsülést, aki maga is becsüli társait, ápolóit. A szobatársak közötti kiegyensúlyozott kapcsolat alapja a másik szokásainak kölcsönös tiszteletben tartása.

Intézményünkben a látogatási idő nincsen korlátozva. A látogatók fogadásánál figyelemmel kell lenni az intézményben élő többi ellátott nyugalma.

- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során

különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Biztosítjuk, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

Az ellátottak kapcsolattartása rokonaikkal, barátaikkal, levél, telefon, és internet útján is biztosított. Amennyiben segítségre van szükség, úgy az intézmény munkatársai is rendelkezésre állnak.

## V. Az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak köre

Az ellátottak által igényelt személyes használati tárgyak (híradástechnikai eszközök, bútor, berendezési tárgyak, felszerelések, stb.) behozatalára, használatára intézményünk lehetőséget biztosít, amennyiben azok a lakószobában otthonosan elhelyezhetők. Azonban ennek működtetéséről, esetleges javításáról, ill. megőrzéséről az ellátottaknak kell gondoskodniuk. A behozott személyes használati tárgyairól személyes leltárt kell készíteni a műszakban dolgozó gondozóknak.

Tilos az intézet területére behozni, és birtokolni közbiztonságra különösen veszélyes eszközöket.

A 175/2003.(X. 28.) Kormányrendelet alapján közbiztonságra különösen veszélyes eszközök a következők:

*a)* az olyan szúró- vagy vágóeszköz, amelynek szúróhosszúsága vagy vágó éle a 8 cm-t meghaladja, továbbá a szúróhosszúság vagy a vágó él méretétől függetlenül a dobócsillag, a rugóskés és a szúró-, vágóeszközt, vagy testi sérülés okozására alkalmas egyéb tárgyat kilövő készülék (különösen: íj, számszeríj, francia kés, szigonypuska, parittyá, csúzli);

*b)* a jellegzetesen ütés céljára használható és az ütés erejét, hatását növelő eszköz (különösen: ólmosbot, boxer);

*c)* a láncsal vagy egyéb hajlékony anyaggal összekapcsolt botok, nehezekek;

*d)* az olyan eszköz, melyből a szem és a nyálkahártyák, illetve a bőrfelület ingerlésével támadásra képtelen állapotot előidéző anyag permetezhető ki (gázspray);

*e)* az olyan eszköz, amely az utánzás jellege és méretarányos kivitelezése miatt megtévesztésre alkalmas módon hasonlít a lőfegyverre (lőfegyverutánzat);

*f)* az olyan eszköz, amely elektromos feszültség útján védekezésre képtelen állapot előidézésére alkalmas (elektromos sokkoló).

A saját tulajdonú használati tárgyak, műszaki berendezések javíttatásának költsége az ellátást igénybevevőt terhelik.

## **VI. Érték- és vagyonmegőrzés, átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai**

Új ellátott érkezésekor a személyes holmijának leltározását (saját ruha , használati eszközök) az ápolók végzi el. A leltár egy példányát átadja az ellátást igénybevevőnek, illetve törvényes képviselőjének.

A nővérek a lakó saját zsebpénzéből vásárolt nagyobb értékű tárgyi eszközökről (pl: híradástechnikai eszközök, bútorzat, berendezési tárgyak, felszerelések stb.) és ruházatról is névre szóló nyilvántartást vezetnek.

Készpénz betétben való elhelyezéséről az intézményvezető a pénz átvételétől számított négy munkanapon belül gondoskodik.

Saját költségén bárki számára széf nyitásának lehetőségét biztosítjuk, a választott pénztintézetben. Számlát, névre szóló betétkönyvet, az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselőjének egyéni kérése alapján nyitunk. A névre szóló betétkönyv megőrzését saját kérésre az intézmény széfjében őrizzük, nyilvántartást vezetünk róla A megőrzésre át nem adott értéktárgyakért sajnálatos módon felelősséget vállalni nem tudunk.

## **VII. Ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztításának, és javításának rendje.**

Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben főként saját ruházatát és textíliáját használja. Ha az ellátást igénybe vevő megfelelő mennyiségű, és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott ruházat legalább három váltás fehérműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt – szükség szerinti más lábbelit – tartalmaz.

Az ellátottak ruházatát az intézmény mosodájában mossuk és javítjuk.

A személyes használatra kiadott ruházat az intézmény tulajdonát képezi, és azt egyéni nyilvántartón kell vezetni.

Az elhasználódott selejtezésre kerülő ruhaneműk, tárgyi eszközök esetében a selejtezési szabályzatban foglaltaknak megfelelően kell eljárni.

A bentlakásos intézmény a textíliával való ellátás keretében, valamint a személyi higiéné biztosítása érdekében ellátottanként,

a) három váltás ágyneműt,

b) a tisztálkodást segítő három váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket,



c) inkontinens betegek ellátásához szükséges anyagokat, eszközöket szükség szerint biztosítja.

## **VIII. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai**

### **1. Az intézményi jogviszony megszűnik**

- a.) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
- b.) az ellátott halálával
- c.) határozott idejű intézményi elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha az elhelyezés az ide vonatkozó törvények alapján meghosszabbítható

Az intézményi jogviszony megszüntetését az ellátott, illetve törvényes képviselője kezdeményezheti. Az ellátott, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézmény igazgatója az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban leírtak szerint szűnik meg.

### **2. Az intézményi jogviszonyt az intézmény vezetője megszünteti, ha a jogosult**

- ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról, fellebbezés módjáról írásban értesíti az ellátottat, illetve törvényes képviselőjét. A megszüntetéssel az ellátott, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhez vételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat (Zsana Önkormányzata Zsana Kossuth u.3). Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős, és végrehajtható határozatot nem hoz. Ha az intézményi jogviszonyt beutaló határozat alapozza meg, értelemszerűen alkalmazni kell az előzőeket, azonban a jogviszonyt a beutaló szerv határozata szünteti meg.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az intézmény vezetője értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét,

- a.) a személyes használati tárgyak, vagyontárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről és feltételeiről
- b.) az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről

c.) az intézménnyel, illetve az elláttal szembeni követeléséről, kárigényéről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

## **IX. Elhunytakkal, temetéssel kapcsolatos teendők**

A méltóságteljes, békés halál az élet utolsó lépése, melyben fontos tényező a kísérők szakmai felkészültsége és személyisége.

Az ellátó személyzet az elhunytat felkészíti a végtisztesség megadására és elkészíti a letárt.

A hozzátartozóknak lehetőséget biztosítunk a méltó búcsúhoz.

Az közeli hozzátartozót, legkésőbb a haláleset követő napon értesíteni kell, az eltemetés megszervezéséről az örökösök gondoskodnak. Teendőkről írásos tájékoztatóval segítjük, a hozzátartozókat.

Az intézmény vezetője - amennyiben nincs vagy nem lehető fel az eltemetésre köteles személy- az elhunyt köztemetéséről intézkedik a haláleset szerint illetékes települési önkormányzatnál.

A temetéssel és a hagyatékkal kapcsolatos egyéni kéréseket az intézményi megállapodás tartalmazza.

## **X. Az egyéni és a közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályok**

Intézményünk, az ellátását igénybe vevőknek biztosítja a hitének megfelelő vallás gyakorlását.

Intézményünkben Római Katolikus Egyház képviselteti magát.

A hitélet gyakorlásának helyszíne a kápolna épülete, illetve szervezett Istentiszteletek esetében a közösségi helyiségek valamelyike.

Az intézmény lakói természetesen ettől függetlenül a településen, vagy a közeli városban tartott más egyházak Istentiszteletén részt vehetnek saját igényük szerint.

## **XI. Térítési díj:**

Az intézményi térítési díjat az intézmény fenntartója az egy ellátottra jutó önköltség napi összegének alapul vételével, *de nem szükségszerűen azzal azonos mértékben*, konkrét összegben, forintra kerekítve állapította meg év április 1. napjáig, melynek módosítására évente 2 alkalommal jogosult.

A személyi térítési díj. Az ellátást igénybe vevő (rendszeres havi jövedelméből, illetve ingatlan vagyonából), az igénybe vevő tartására jogszabály, szerződés vagy bírósági határozat alapján köteles és képes személy az intézmény által nyújtott ellátásokért az igénybevétel napjától havonként, a tárgy hónapot követő hónap 10. napjáig térítési díjat köteles fizetni az intézmény részére.

- Az igénylő, illetve a hozzátartozó a Szt. 117/B.§-a alapján vállalhatják az intézményivel azonos összegű személyi térítési díj megfizetését. Ez esetben a jövedelem-, illetve vagyonvizsgálatot nem kell elvégezni. Ha nem történik ilyen vállalás, akkor az intézményvezető elvégzi a jövedelem- és vagyonvizsgálatot, megállapítja az ellátott jövedelme hányadát.

### **A személyi térítési díj**

- nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét
- nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 80%-át, amennyiben azt az ellátást igénybe vevő kizárólag a rendszeres havi jövedelméből fizeti meg,
- összegét úgy kell megállapítani, hogy az ellátást igénybe vevő részére legalább a tárgyév január 1-én érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-a, ingatlanvagyonra történő terhelés esetén 30%, mint költőpénz, visszamaradjon,
- konkrét összegben, forintra kerekítve (a kerekítés szabályai szerint) kell megállapítani, havi összegét a napi személyi térítési díj és a gondozási napok száma alapján kell meghatározni. (ha azonban az ellátást igénybe vevő az intézményi ellátást egész hónapban igénybe veszi, a havi térítési díjat az adott hónap naptári napjainak számától függetlenül kell megállapítani)

### **Távollét esetén fizetendő személyi térítési díj**

- A távolléti napok naptári éves szinten összesítésre kerülnek.
- Nem minősül távollétnek a rendszeres hétvégi távollét.
- Az ellátást igénybe vevő a **két hónapot meg nem haladó távolléte idejére a megállapított személyi térítési díj 20%-át köteles megfizetni.**

- Az ellátást igénybe vevő a két hónapot meghaladó távolléte idejére
  - Az egészségügyi intézményben történő kezelésének tartamára, a megállapított személyi **térítési díj 40%-át**
  - Az előző pont alá nem tartozó esetben a megállapított személyi térítési díj **60%- át köteles megfizetni.**

### **Eseti térítési díj**

Az intézmény által nyújtott olyan szolgáltatásokért, amelyek nem tartoznak az alapfeladatok körébe (pl.: fodrász, kozmetika, pedikűr), valamint az intézmény által szervezett szabadidős programokért (pl.: kirándulás, színházlátogatás) eseti térítési díjat kell fizetni a szolgáltató árlistája vagy a szolgáltatás önköltsége figyelembe vételével.

### **A díjfizetés elmulasztása esetén követendő eljárás**

Abban a nem kívánt esetben, ha a személyi térítési díj megfizetésére kötelezett személy fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az intézmény vezetője 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felszólítja az elmarad térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telik el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi. A nyilvántartott díjhátralékból az intézmény vezetője negyedévenként tájékoztatja az intézmény fenntartóját a térítési díjhátralék behajtása vagy a behajthatatlan hátralék törlése érdekében. A személyi térítési díj és a befolyt térítési díj különbözetét az intézmény vezetője nyilvántartja és az ellátást igénybe vevő halála esetén hagyatéki teherként az eljáró közjegyzőnek bejelenti.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az ellátás felmondással megszüntethető.

Az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj-fizetési kötelezettségnek nem tesz eleget, ha

- hat hónapon át folyamatosan térítési díj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és
- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri jövedelemvizsgálat lefolytatását, akkor úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítési díj-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt **írásban tájékoztatni kell a felmondás lehetőségéről**, annak kezdő időpontjáról.

## **1. Belépési hozzájárulás időarányos visszafizetésének módja.**

Az 1993. évi III. törvény 92. § (1) és (2) bekezdés, 117/C.§ (1) bekezdés, valamint a fenntartó a szociális ellátásokról szóló 2/2015 (II.25) önkormányzati rendelete alapján belépési hozzájárulás fizetendő.

*Egyágyas szoba esetén 2.000.000,- forint/fő, kétágyas szoba esetén 1.000.000,- forint/fő, háromágyas szoba esetén 700.000,- forint/fő.*

Ha az ellátás, az intézménybe történő beköltözést követő három éven belül megszűnik, a belépési hozzájárulás időarányos részét vissza kell fizetni az ellátottnak vagy örökösének, illetve - ha a belépési hozzájárulás megfizetését más személy vállalta - e személynek vagy örökösének.

### **Az időarányos rész elszámolásának módja:**

A belépési hozzájárulás összegét osztva, a megállapodás megkötésének napjától számított 3 év naptári napokban számolt összegével, adja az egy napra jutó belépési hozzájárulási összeget. Az intézményt megillető összeg az egy napra jutó belépési hozzájárulás összege szorozva az ellátást igénylő által a Megállapodás megszűnéséig eltöltött napok számával.

A belépési hozzájárulás összegének befizetését az intézmény 57600077-11095567 számlájára átutalva kell teljesíteni a megállapodás megkötésének napján.

## **XII. Az ellátást igénybe vevők érdekképviselete**

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv. 99. § értelmében a fenntartó megalakítja az ellátásban részesülők érdekvédelmét.

Intézményünkben Érdekképviseleti Fórum működik, melynek keretein belül mód van a panaszok kivizsgálására, orvoslására.

Az **Érdekképviseleti Fórum** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel intézményi jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek

érvényesülését elősegíteni hivatott szerv, mely a házirendben meghatározott feltételek és eljárás szerint működik.

### **A. Az érdekképviselési fórum célja:**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményben ellátotti jogviszonyú és ellátásra jogosultan élők érdekeinek védelme. A jogosult és hozzátartozója, valamint az ellátottak érdekeinek védelméről gondoskodó érdekképviselési és szakmai érintettek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek a Fórumnál,

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében;
- az ellátotti jogok sérelme, valamint;
- az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén.

### **B. Az érdekképviselési fórum létrehozása:**

1. A Fórum, választással jön létre, szavazati jogú tagjai a következők:

- választás alapján, az intézményi ellátást igénybe vevők közül kettőszáz férőhelyig 2 fő,
- választás alapján, az ellátottak hozzátartozói, illetve törvényes képviselői közül 1 fő;
- választás alapján az intézmény dolgozóinak képviseletében 1 fő;
- az intézményt fenntartó képviseletében 1 fő. / Személyét a mindenkor illetékes Zsana Önkormányzata nevezi meg./

2. A Fórum mandátuma 4 évre szól.

Bármely tag kiválása esetén helyette 60 napon belül új tagot kell jelölni, illetve választani.

3. A Fórum megválasztását bizottság készíti elő, melynek tagja a Fórumban jelölt nem lehet.

4. A tagok az első ülésen megválasztják az elnököt, aki az üléseket vezeti. A Fórum megalakulásáról valamint üléseiről jegyzőkönyvet kell vezetni.

5. A képviseleti tagság megszűnik:

- visszahívással;
- lemondással;
- képviselő halálával.

### **C. Az érdekképviseleti fórum feladat és hatásköre:**

- tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől az ellátottakat érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban;
- intézkedéseket kezdeményezhet, a fenntartó helyi önkormányzatnál,
- az intézményellenőrzését ellátó hatóságnál (Bács - Kiskun Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály), illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél, amennyiben az intézmény működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel;
- megtárgyalja az intézményben élők panaszait- ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszüntetésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat, és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé.
- előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített, az ellátottakkal, valamint az intézmény belső életével kapcsolatos dokumentumok közül a szakmai programot, az éves munkatervet, a házirendet, az ellátottak részére készült tájékoztatókat.

### **D. Az érdekképviseleti fórum működése:**

1. A jogosult illetve törvényes képviselője, hozzátartozója írásos panasszal élhet az intézmény vezetőjénél. Szóbeli panasz esetén jegyzőkönyvet kell felvenni.
2. Az intézmény vezetője – a fórum feladat- és hatáskörébe tartozó ügyben – haladéktalanul intézkedik a Fórum összehívásáról. Gondoskodik a működés feltételeiről.
3. Az intézményvezető, valamint az intézmény profiljával azonos civil érdekvédelmi szervezet képviselője a Fórum ülésein tanácskozási joggal vesz részt.
4. A fórum határozatképes, ha ülésén a tagoknak több mint fele jelen van. Döntését egyszerű szótöbbséggel hozza meg.
5. Az ülésekről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyet két tag hitelesít. Amennyiben a döntéstől függően az intézményvezető intézkedésére szükség van, úgy ő is aláírja a jegyzőkönyvet.
6. A Fórum az előterjesztéstől számított 15 napon belül kivizsgálja a panaszt.
7. Az intézmény vezetője a vizsgálat eredményéről írásban értesíti az érintetteket. Az értesítést az ülés napján, de legkésőbb a panasz előterjesztését követő 15. napon kell megtenni. Az értesítésben ki kell térni az esetleges jogorvoslati lehetőségek egyéb módjára is.
8. A jogosult vagy hozzátartozója panaszával Zsana Önkormányzata érintett szakmai bizottságának elnökéhez, a Bács - Kiskun Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztályához, valamint az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat, ha a panasz kivizsgálására jogosult

nem intézkedik az előírt határidőben, vagy az intézkedésekkel nem ért egyet. A Bizottság elnöke 30 napon belül tájékoztatja az érintetteket az intézkedése eredményéről.

9. A Fórum évente egyszer akkor ülészik, ha egyébként az év folyamán kivizsgálandó panasz nem érkezett. Ezen az ülésen értékeli a Fórum a megelőző időszak eseményeit azzal a céllal, hogy a panaszként még nem jelentkező, de esetleg feszültséget okozó történések időben orvoslásra kerüljenek.

Az Érdekképviselési Fórum tagjainak névsorát és elérhetőségét, a HÁZIREND melléklete tartalmazza.

A lakó és törvényes képviselője illetve hozzátartozója, az intézmény igazgatójához, az intézmény dolgozóihoz, illetve az Érdekképviselési Fórumhoz panasszal fordulhat, ha

- intézményi jogviszonyát, személyes jogait, kapcsolattartását sérelem éri,
- az ellátás körülményeit érintő kifogása van.

A panaszt felvevő köteles a panaszt a megfelelő fórumon jelezni, illetve saját hatáskörében kivizsgálni, szükség szerint intézkedni.

Panaszt lehet tenni:

- személyesen,
- levélben,
- közvetett úton, a személyzethez, intézményvezetőhöz eljuttatott panaszokkal.

Levélben: az intézményi ebédlőben elhelyezett panaszládában

Közvetett úton:

- a személyzethez eljuttatott panaszokat a személyzetnek továbbítani kell a fórum vezetőjéhez.
- Minden hét szerdai napján 9-11-ig az intézményvezetői fogadóórán.

Dokumentáció:

- a levelek iktatásra kerülnek
- személyes meghallgatáson jegyzőkönyv készül sorszámozott, hitelesített füzetben



### Menete:

Panaszok felvétele után kivizsgálás következik, majd 15 napon belül írásban értesítjük a panaszost a vizsgálat eredményéről.

### **E. Ellátottjogi képviselő**

Az ellátottjogi képviselő évente fogadóórát tart intézményünkben. Az intézmény faliújságján minden egyéb elérhetőségét feltüntettük.

**Bánkiné Bosnyák Frida**

Ellátottjogi képviselő

E-mail: [frida.bosnyak@ijb.emmi.gov.hu](mailto:frida.bosnyak@ijb.emmi.gov.hu)

**Tel:06 20 489 9604**

### **XIII. Konfliktus kezelés**

Az intézményi együttélés folyamán előforduló dolog, hogy kialakulhatnak konfliktusok. Szakmai tanulmányok alapján megállapítást nyert, hogy nem feltétlenül a konfliktusok a rosszak, hanem a megoldási stratégiák tévesek. Az intézménybe az ellátottak között kialakult konfliktusok megoldási stratégiájának megtalálását szakemberek (terápiás munkatárs, intézményvezető) segíti, a konfliktusban résztvevő személyek aktív részvételével, MEDIÁCIÓ módszertanával.

### **XIV. Az intézmény alapfeladatait meghaladó szolgáltatások**

Az intézményünk nyújthat az alapfeladatok körébe nem tartozó szolgáltatásokat (pl.: fodrász, kozmetika, pedikűr) az igénybevevők igényéhez igazodva. A szolgáltatásokért, valamint az igényekre szervezett szabadidős programokért (pl.: kirándulás, színházlátogatás) eseti térítési díjat kell fizetni a szolgáltató árlistája vagy a szolgáltatás önköltsége figyelembe vételével.

Zsana, 2019. március 28.

Horváth Mariann  
Intézményvezető

## Melléklet

Érdekképviseleti fórum tagjai és elérhetőségük

Név	Elérhetőség
Benedek Istvánné ellátott	Nyugalom Idősek Otthona Zsana, 6411 Zsana, Új u. 61.
Nagyapáti Józsefné ellátott	Nyugalom Idősek Otthona Zsana, 6411 Zsana, Új u. 61.
Tandariné Süli Mónika elnök intézmény képviseletében	Nyugalom Idősek Otthona Zsana, 6411 Zsana, Új u. 61.
Rátkai József hozzátartozó	6411 Zsana, Nyírfa u.22.
Birgés Andrea fenntartó képviseletében	Polgármesteri Hivatal, 6411 Zsana, Kossuth u. 3.

Zsana, 2019. március 28.

Horváth Mariann  
Intézményvezető

5. számú melléklet

# **SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZATA**

## **Nyugalom Idősek Otthona**

### **Zsana**

2019. március 28.

## **Tartalom**

- I. Általános rendelkezések**
- II. Az Intézmény feladata**
- III. Az intézmény szervezeti felépítése és működése**
  - III.1. Az intézmény Irányítása**
  - III.2. Az intézmény működésének rendje**
- IV. Adatkezelés**
- V. Jogosultság képviselő**
- VI. Az Intézményi szabályalkotás rendszer**
- VII. Intézményi fórumok**
- VIII. Szabálytalanságok kezelése**
- IX. Záró rendelkezés**

# I. Általános rendelkezések

## 1) A Szervezeti és Működési Szabályzat célja

A Szervezeti és Működési Szabályzat (továbbiakban SZMSZ) célja, hogy rögzítse a Nyugalom Idősek Otthona adatait és szervezeti felépítését, a vezető és alkalmazottak feladatait és jogkörét, az intézmény működési szabályait. A Szervezeti és Működési szabályzat a 368/2011. (XII.31) Kormányrendeletben és az 1/2000(I.7) SzCsM rendeletben, valamint a z 1993 évi III törvényben foglaltak figyelembevételével készült

**Hatálya kiterjed** Az SZMSZ és az egyéb szabályzatok betartása kötelező érvényű

- az intézmény vezetőjére,
- az intézmény dolgozóira,
- intézménnyel szerződéses jogviszonyban állókra
- az intézményben működő, szervekre, közösségekre,
- az intézmény szolgáltatásait igénybe vevőkre.

## 2) A Költségvetési szerv adatai, jogállás

### 1. Adatok:

Megnevezése: **Nyugalom Idősek Otthona**  
Címe (Székhelye): **6411 Zsana, Új u. 61.**  
Telephelye: **6411 Zsana, Új u. 61.**

### 2. Alapító okirat:

Alapító: **Zsana Község Önkormányzata**  
Alapítás időpontja: **2001. 07. 01.**  
Működés kezdete: **2001. 12. 03.**

### Alapító okirat:

- kelte: **2016.12.06.**  
- azonosító adata: **2/2016 /AO/NYUGALOM Idősek Otthona**

### 3. Felügyeletet ellátó szerv:

- neve: **Zsana Önkormányzata Képviselő-testülete**  
- címe: **6411 Zsana, Kossuth u. 3.**

### 4. Fenntartó szerv:

- neve: **Zsana Önkormányzata**  
- címe: **6411 Zsana, Kossuth u. 3.**

### 5. Az intézmény jogszabályban meghatározott közfeladatai:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi. III. törvény ( továbbiakban Szt. ) 67. § (1) és (2) bekezdése alapján.

## **6. Az intézmény működési köre:**

### **6.1. Ellátási területe:**

Az Intézmény működési köre (ellátási területe): Magyarország területe, azonban előnyt élveznek Zsana település lakói.

**6.1.1. Tevékenységi körök:** Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó idősök otthona szakosított intézmény. Az intézmény feladata elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyeknek ápolása, gondozása, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel.

### **6.1.2. Alaptevékenysége besorolás:**

Államháztartási szakágazat: 873000 Idősök, fogyatékosok bentlakásos ellátása.

### **6.1.3. Kormányzati funkciók:**

102023 Időskorúak tartós bentlakásos ellátása

102024 Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

### **6.1.1. Az intézmény által ellátandó feladatok szakfeladatok:**

#### Feladatok:

- Időskorúak teljes körű ellátásának biztosítása, napi háromszori főétkezés, ruházattal, textíliával és a tisztálkodáshoz szükséges anyagokkal, eszközökkel való ellátás.
- Egészségügyi alapellátás, háziorvosi ellátás, valamint szakorvosi ellátáshoz és kórházi kezeléshez való hozzájutásról való gondoskodás.
- Gyógyszerellátás
- Ápolási segédeszköz, rehabilitációs eszköz, valamint gyógyászati segédeszközökkel való ellátás.
- Terápiás ellátás.
- Foglalkoztatás, készségfejlesztő foglalkoztatás
- Nyilvántartásba vett felvételi kérelemmel, várók előgondozása, gondozási szükséglet meghatározásával.
- Szakápolási tevékenység

### **6.1.2. A tevékenységet meghatározó jogszabályok:**

- a Magyar költségvetéséről szóló hatályos törvény,
- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról,
- 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről,
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról,
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- 2000. évi C. törvény a számvitelről,
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről,
- 368/2011. (XII. 31.) Korm. r. az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról
- 370/2011. (XII. 31.) Korm. r. a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről,
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról

- 257/2000. (XII. 26.) Korm. r. a közalkalmazottak jogállásáról szóló
- 369/2013. (X. 24.) Korm. r. A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 29/1993. (II. 17.) Korm. r. a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól, működésük feltételeiről,
- 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről
- 36/2007. (XII. 22.) SzMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 340/2007. (XII. 15.) Korm. Rendelet a személyes gondoskodás igénybevitelével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról,
- 226/2006. (XI. 20.) Korm. Rendelet szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybeviteli nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
- Az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet
- 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről.

#### **7. Az intézmény vállalkozási tevékenysége:**

Az intézmény, vállalkozási tevékenységet nem folytat.

#### **8. Gazdálkodási besorolás:**

Az intézmény önállóan működő.

##### **8.1. Gazdasági tevékenység**

Az intézmény önállóan működő, jogi személyiséggel rendelkező költségvetési szerv. Az intézmény pénzügyi-gazdasági feladatait Balotaszállási Közös Önkormányzati Hivatal Zsanai Kirendeltsége, mint önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv látja el, a munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodásban foglaltak szerint.

A gazdálkodás folyamatában gyakorolt hatásköröket, kötelezettségeket és jogokat a Hivatal kötelezettségvállalás, utalványozás, ellenjegyzés, érvényesítés rendjének mindenkori szabályzata rögzíti.

A folyamatba épített, előzetes és utólagos vezetői ellenőrzés (FEUVE) szabályozása: a Hivatal ez irányú szabályzata vonatkozik az intézményre.

## **8.2. Azonosító számok:**

Törzskönyvi azonosító: 633039

Adószám: 16640241-1-03

KSH statisztikai számjel: 16640241-8730-322-03

Bankszámlaszám: 57600077-11095567 ( 3ATakarékszövetkeze.)

## **9. Intézményi kapacitás:**

A Nyugalom Idősek Otthona ápolást, gondozást nyújtó tartós bentlakásos intézményi szolgáltatás.

Engedélyezett férőhelyeinek száma: 40 fő.

## **10. Jogállása:**

Az Intézmény Zsana Önkormányzata Képviselő-testülete felügyelete alatt működő jogi személy.

Önálló jogi személy, mely az Alapító Okiratban meghatározott körben és kötelezettséggel végzi feladatait.

### **10.1. Az intézmény gazdálkodási jogköre:**

- Az éves előirányzat erejéig a kötelezettség vállalási és utalványozási jogkört a Költségvetési Szerv vezetője vagy az általa írásban meghatalmazott munkatárs gyakorolni.
- A pénzügyi ellenjegyzés jogát az önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv (Balotaszállási Közös Önkormányzati Hivatal Zsanai Kirendeltség) gazdasági vezetője, illetve az általa meghatalmazott személy gyakorolja.
- Az érvényesítés jogkörét az önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv pénzügyi-számviteli szakképesítésű ügyintézője gyakorolja.

### **10.2. Az intézményi feladatellátást szolgáló vagyon, a vagyon feletti rendelkezési jogosultság**

A vagyon feletti rendelkezési joga fenntartót illeti meg.

## **11. Vezető megbízási rendje**

Az intézmény vezetőjét a Zsana Önkormányzat Képviselő-testülete nevezi ki.

A fenntartó a szociális intézmény vezetőjének magasabb vezető beosztás ellátására szóló megbízást legfeljebb öt évre adhat.

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv. 20/B. § és 23. §-a, valamint a 257/2000.(XII.26.) Korm. rendeletben foglaltak szerint, a magasabb vezetői megbízási nyilvános pályázat útján nyerhető el. A pályázatot a megbízási jogkör gyakorlója írja ki.

A képesítési előírásokat az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 3. melléklete tartalmazza.



## **12. Az Intézményben alkalmazottakra vonatkozó foglalkoztatási jogviszonyok**

Az intézményben foglalkoztatottak közalkalmazotti jogviszonyban állnak.

Jogviszonyukra a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint a Munka Törvénykönyve rendelkezéseit kell alkalmazni.

### **II. AZ INTÉZMÉNY FELADATA**

#### **1. Szakmai feladat**

Az Intézmény teljes körű ellátást köteles biztosítani, ami a megfelelő lakhatási feltételeken túl, minimálisan magában foglalja az ellátottak legalább napi ötszöri étkeztetését, személyes ruházattal, textíliával való ellátásukat, az egészségi állapotuknak megfelelő orvosi ellátásukat, szakorvosi (kórházi) ellátáshoz való hozzájutásukat, ápolásukat, az ezzel összefüggő gyógyszer és gyógyászati segédeszközzel történő ellátásukat (a mindenkori jogszabályi előírások figyelembe vételével) jelenti. Az állapotuknak megfelelő foglalkoztatásuk, mentális gondozásuk, közösségi kapcsolataik szervezése.

#### **2. Gazdasági feladat**

Az intézménnyel kapcsolatos gazdálkodási feladatokat az önállóan működő és gazdálkodó szerv látja el.

### **III. AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETEI FELÉPÍTÉS ÉS MŰKÖDÉSE**

#### **1. A Szakmai szervezet egységei:**

- 1.1. Gondozási - ápolási részleg
- 1.2. Orvos
- 1.3. Terápiás, foglalkoztató munkatárs
- 1.4. Gazdasági és technikai alkalmazottak

#### **A gondozási részleg, és az orvos feladatai:**

Fő feladatuk az ellátást igénybe vevők teljes körű ellátása, ápolása gondozása, prevenció, a lakók rendszeres orvosi felügyelete, az orvosi ellátás, a kórházi ellátáshoz való hozzájutás szervezése, valamint a gyógyszer és gyógyászati segédeszköz ellátás, a személyre szabott bánásmód biztosítása.

**Az orvos:**(megbízási szerződés alapján ellátott feladatkör)

A munkakör célja a tartós elhelyezésben részesülő ellátottak orvos-egészségügyi feladatainak ellátása.

Feladatai:

- az intézményvezetővel elkészíti az intézmény gyógyszer alaplístáját
- figyelemmel kíséri az intézményben lakók egészségi állapotát
- irányítja és ellenőrzi az intézmény gyógyszerfelhasználását
- kapcsolatot tart a gyógyintézetekkel
- meghatározza a diétás ételmezésben részesülők körét.
- szakterületét érintő kérdésekben önállóan dönt
- részt vesz a gondozási-ápolási tervek elkészítésében

**Terápiás feladatok:**

A fő feladata a lelki egészség védelme. A lakók családi, társadalmi, érdekvédelmi és egymás közötti kapcsolatának kialakítása, fenntartásának segítése, egyéni és csoportos foglalkoztatásának megszervezése, kulturális programok szervezése, új lakó előgondozása mellett, a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése, kezelése, szabadidő kulturált eltöltése, a hitélet gyakorlásának biztosítása.

Minden munkatárs feladata, hogy az ellátást igénybe vevők testi-lelki aktivitásukat megőrizzék, illetve fenntartsák.

**Foglalkoztatási feladatok:**

Feladata: A hasznos tevékenység végzése, mely a lakót a monoton hétköznapiakból, tétlenségből kimozdítja.

Célja: az életminőség olyan fokát biztosítani az ellátottaknak, amely kielégíti szükségleteiket és megfelel emberi méltóságuknak.

A foglalkoztatási formák kiválasztásánál a fő hangsúlyt az önállóság megtartására.

**2. Gazdálkodás**

Általános feladata az adott feltételek mellett a szakmai feladatok ellátásának optimális mértékű elősegítése, az intézményi célok megvalósítása érdekében javaslatok kidolgozása, az ésszerű és takarékos gazdálkodás elősegítése, korszerű munkaszervezés kialakítása, információ nyújtása.

Feladatkörei:

1. költségvetés tervezésében segítségnyújtás az önállóan gazdálkodó szervnek
2. anyag- és eszközgazdálkodási feladat;
3. adminisztrációs feladat
4. intézmény működését veszélyeztető hibák azonnali elhárítására intézkedés.

**○ III. 1. AZ INTÉZMÉNY IRÁNYÍTÁSA****Az intézmény vezetési módja:**

Az intézmény

- szakmai irányítását és az operatív irányítást az ápolás vonatkozásában az intézményvezető látja el.

## Vezető

### 1. Intézményvezető

1. Az intézményt az intézményvezető vezeti, aki egy személyben felelős az intézmény jogszabályokban meghatározott működéséért, az intézményi munkáért.
2. Az intézményvezető feladatkörében gyakorolja a munkáltatói jogokat.
3. Biztosítja a korszerű, magas színvonalú gondozás megvalósítását.
4. Tanulmányozza az új módszereket, figyelemmel kíséri, és intézkedéseivel segíti az ellátottaknak a közösségbe való beilleszkedését.
5. Gondoskodik a munkavédelmi tevékenység ellátásáról.
6. Elkészíti az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát, valamint az egyéb hatályos jogszabályokban előírt szabályzatokat.
7. Irányítja, összehangolja és ellenőrzi:
  - a részlegek munkáját. E feladatkörében ellenőrzi a szervezeti egységek működését és a munkamegosztást, a Szervezeti és Működési Szabályzatban foglaltak megtartását, a munkafegyelmet, az etikai követelmények betartását.
8. Végzi a panaszok és közérdekű bejelentések kivizsgálását, és ennek alapján intézkedik.
9. Kapcsolatot tart az egészségügyi intézményekkel, az ellátottak hozzátartozóival.
10. A fenntartó által évenként megállapított térítési díj figyelembevételével megállapítja, illetve felülvizsgálja az ellátott rendszeres havi jövedelméből fizetendő személyi térítési díjat.
11. Ellátja a jogosultak érdekvédelmével kapcsolatos teendőket.
12. Megállapítja az Érdekvédelmi Fórum működésének részletes szabályait és biztosítja a Fórum működéséhez szükséges feltételeket.
13. Az intézményvezető feladatát a fenntartó szerv által meghatározott munkaköri leírás alapján végzi.

#### *Az intézményvezető felelős:*

- a) az intézmény működéséért,
- b) az intézményre vonatkozó szabályok megtartásáért,
- c) az intézmény személyügyi feladatainak irányításáért,
- d) az alapító okiratban előírt tevékenységek jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő ellátásáért,
- e) a feladatai ellátásához az intézmény használatába adott vagyon rendeltetésszerű igénybevételéért,
- f) a szakmai hatékonyság és a gazdaságosság követelményének érvényesítéséért,
- g) az intézeti szervezeti és működési szabályzatban kizárólagos hatáskörként meghatározott egyéb feladatok ellátásáért.

#### Kizárólagosan a feladatkörébe tartozik:

- a) az intézmény működéséről jelentésadás a felügyeleti szervek részére,
- b) munkáltatói jogok gyakorlása,
- c) munkavédelmi és tűzvédelmi feladatokkal kapcsolatos intézkedések kiadása,
- d) kapcsolattartás a felsőbb szervekkel és az intézmény képviselőjével.

Tevékenységről folyamatosan beszámol a Képviselő-testületnek, illetve évi egy alkalommal beszámolót készít az intézmény szakmai feladatainak elvégzéséről, valamint munkatervet készít a következő évi feladatokról.

Helyettesítés rendje:

Az intézményvezetőt akadályoztatása esetén - az azonnali döntést nem igénylő, kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyek kivételével - teljes felelősséggel a gazdasági, szociális munkatárs látja el.

Az intézményvezető tartós távolléte esetén a fenntartó bíz meg az intézményben dolgozók közül egy alkalmazottat a helyettesítéssel. Tartós távollétnak minősül a legalább 30 napos, folyamatos távollét.

### **Gondozási ápolási részleg vezetése**

A gondozási tevékenység közvetlen irányítója az intézményvezető.

Feladata:

- a) Ápolási-gondozási tervek elkészítésének koordinációja, folyamatos vizsgálata, korrekciója,
- b) Gondozási folyamatok tervezése, tervszerű végrehajtása,
- c) Gondoskodik az egészségügyi adminisztráció vezetéséről
- d) Megtervezi, megszervezi a gondozási folyamat szakaszait, lépéseit, formáit, és az abban résztvevők munkáját.
- e) Ütemezi a szervezési munka szakaszait, kiosztja a szakaszokhoz kapcsolódó feladatokat.
- f) Feltárja a munkamegosztásban, ill. a munkaszervezésben rejlő esetleges hiányosságokat.
- g) Közreműködik az ellátottak életterének kialakításában, a mindennapi életmenet, a komfort érzés biztosításában.
- h) Gondoskodik az új ellátottak fogadásáról, az elhelyezésükre vonatkozó teendők megszervezéséről.
- i) Figyelemmel kíséri az ellátottak személyi anyagának változását és gondoskodik a hiányosságok pótlásáról.
- j) Gondoskodik a foglalkoztatási feladatok zavartalan elvégzéséről ennek érdekében szoros kapcsolatot tart a foglalkoztatási munkatárssal.
- k) Elkészíti beosztottjai munkaköri leírását.
- l) Felel a szakma munkavédelmi oktatásáért, a munkavédelmi szabályok betartásáért, vagyónvédelméért.
- m) A szakmai továbbképzés nyilvántartása, szervezése, koordinálása (kreditpont szerzés, szakvizsga), valamint gondoskodik a továbbképzésre kötelezett dolgozók Működési nyilvántartásba vételéről
- n) A betegjogok érvényesülésének folyamatos figyelemmel kísérése,
- o) Az ellátottak által bejelentett panaszok kivizsgálásában való közreműködés,
- p) Az intézmény higiénés szabályzatának kidolgozása, az intézet higiénés rendjének folyamatos figyelemmel kísérése, a higiénés szabályzat szükség szerinti korrekciója,
- q) A házirendben foglalt rendelkezések végrehajtásának ellenőrzése,
- r) Gondoskodik a szükséges gyógyszerek, tárolásáról, nyilvántartásáról.
- s) Irányítja az orvos utasítása alapján a lakók gyógyszerelését.
- t) Megszervezi a gondozottak szűrővizsgálatait

Rendszeres kapcsolatot tart:

- a háziorvossal, szakorvosokkal,
- az egészségügyi intézményekkel,
- az ellátottak hozzátartozóival,
- a módszertani intézetekkel.

A hatáskörébe utalt dolgozókkal kapcsolatban:

- végzi a szabadságok ütemezését, kiírását, lejelentését,
- gondoskodik a feladatok elosztásáról,
- intézkedik az észlelt hiányosságok megszüntetéséről,
- javaslatot tesz a munkaerő átcsoportosítására, helyettesítésére,

Felelős továbbá:

- a gondozás színvonalának emeléséért, új gondozási módszerek és formák kidolgozásáért, alkalmazásáért.

Az intézményvezető távollétében a helyettesítési feladatait az általa jóváhagyott személy látja el.

### **3. Az intézmény nem vezető beosztású, gondozást végző szakmai munkakörei**

Terápiás munkatárs feladata

- Feladatát közvetlenül az intézmény vezetőjének irányításával végzi.
- A terápiás feladatok:
  - gondozási terv készítése, az intézményvezetővel és az orvosokkal;
  - minden lakó részére a célszerű és hasznos személyre szabott tevékenység, illetve elfoglaltság szervezése (fizikai, kulturális és szórakoztató jellegű foglalkoztatás);
  - a foglalkoztatásban résztvevő csoport kialakítása;
  - a foglalkoztatás felügyeletének ellátása, biztosítása;
  - állandó kapcsolattartás a gondozási csoporttal;
  - terápiás tevékenység
  - különböző rendezvények megszervezése (kezdeményezi és szervezi a tapasztalatcsere látogatásokat, kirándulásokat);
  - részt vesz a foglalkoztatási és terápiás munkában
  - segíti a lakók hitéleti tevékenységét
  - elősegíti a lakók kapcsolattartását hozzátartozóikkal és barátaikkal.
  - intézményen belüli és intézményen kívüli szabadidős programok szervezése és lebonyolítás.
  - foglalkoztatást elősegítő motivációs tényezők feltérképezése, foglalkoztatási tervbe építése, alkalmazása, meghatározott időnkénti értékelése
  - az ellátottak igényeit, szükségleteit kielégítő, a hiányzó funkciók helyreállítását, javítását segítő egyéni és csoportos foglalkoztatások szervezése és vezetése,
  - foglalkoztatási terv készítése, azok időszakonkénti felülvizsgálata, a tapasztalatok beépítése a gondozási folyamatba, a foglalkoztatási tervek szükség szerinti átfogalmazása
  - a gondozási folyamat folyamatos nyomon követése, értékelése, szükség szerinti módosítása,

## Foglalkoztató nővér feladata

- Az intézmény lakóinak pszichés gondozásával, foglalkoztatásával kapcsolatos munkában részvétel, a lakók mentális állapotának figyelemmel kísérése.
- Figyeli a lakók mentális és egészségi állapotát, mind az egészségi, mind pedig a geriátriai, figyelmet érdemlő tüneteket jelzi az intézményvezetőnek.
- A gondozási egység napirendjét figyelembe veszi a foglalkoztatás megszervezése során.
- Lakógyűlés megszervezése.
- Foglalkozik a lakók egyéni problémáival, melyek nem igényelnek orvosi beavatkozást, a munkavégzés során fenntartja a lakók motivációját, részükre mentális, segítő szolgáltatásokat nyújt.
- Kapcsolatot tart az intézmény bármely munkaterületén dolgozókkal.
- Az intézmény lakóinak szervezett kirándulásokon, üdüléseken való részvétel, programok megszervezése.
- Az intézményi rendezvények szervezése.
- Segíti az ellátott saját gyógyulási és alkalmazkodási motivációját, és öngyógyulási erőfeszítéseit.
- Tevékenyen részt vesz az intézményi képzéseken, egyéb továbbképzéseken.
- Megtervezi és megszervezi a saját munkáját a foglalkoztatási tervben megfogalmazottakhoz igazodóan.
- Részt vesz a foglalkoztatási terv kialakításában, javaslatot tesz az intézményen belüli foglalkoztatás formáira.
- Az ellátottak igényeihez és képességeihez igazodóan egyéni és csoportos foglalkozásokat szervez és vezet.
- Munkájáról folyamatosan tájékoztatja az intézmény vezetőjét.
- A megfelelő dokumentáció vezetése a dokumentációs protokoll alapján.
- Az intézményben kiállítások szervezése.
- Az általa vezetett foglalkozások tematikájának elkészítése, azok végrehajtása, elemzése.
- Munka jellegű foglalkozások szervezése, vezetése, dokumentálása.
- A munka jellegű foglalkoztatásban segítőként vesz részt, irányítja a foglalkoztatást, szervezi a munkavégzést.
- Foglalkoztatási tervet készít a foglalkoztatásban részt vevők számára.
- Szabadidős jellegű foglalkozások tematikájának összeállítása, elkészítése, megszervezése.
- Kreatív terápiás módszerek elsajátítása (szövéss, varrás, kézműves technikák), és azok hathatós alkalmazása, átadása lakóinknak.
- A speciális munka területéhez igazodó dokumentáció kidolgozása és szakszerű vezetése, különös tekintettel a szociális foglalkoztatáshoz kapcsolódó, jogszabályban meghatározott dokumentumokat, a jelentési kötelezettségeknek eleget tesz.
- Foglalkoztatási protokoll kidolgozása, és a munka protokoll szerinti végzése.
- Szükség esetén az intézmény ellátottjait kórházba, vásárolni, személye ügyet intézni kíséri, vagy viszi az intézményi autóval.

## II. Ápolás-gondozás

### Ápoló, gondozó

Feladatát közvetlenül az intézményvezető irányításával végzi.

- a gondozás reá háruló feladatainak végzése, ezen belül:
  - a kulturált környezet, higiénés rend kialakítása, lakószobák otthonossá tétele, a lakók étkezési- és magatartási kultúrájának kialakítása, szinten tartása;
  - az ételmezéssel kapcsolatos ápolói feladatok elvégzése;
  - az ellátottak ruházata, valamint ágynemű cseréje;
  - az ellátottak testi ápolása;
  - az orvos által elrendelt terápiás kezelések, általános és szakápolói teendők végzése;
  - az orvos utasítása szerint injekciózás, gyógyszerelés;
  - az egyéni és csoportos foglalkoztatásban való részvétel;
  - a foglalkoztatással kapcsolatos feladatait a terápiás munkatárssal együtt végzi;
  - az ellátottak állandó megfigyelése, az észlelt változások jelentése szóban és írásban;
  - az ellátottak interperszonális és társadalmi kapcsolatainak segítése;
  - a gondozási és ápolási dokumentáció vezetése.
  - szakápolási feladatok elvégzése

### Ápoló, szakápoló

Feladatát közvetlenül az orvos és az intézményvezető irányításával végzi.

Feladata:

- Szondán át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek végzése és megtanítása.
- A tracheális kanül tisztítása, betét cseréje, a tevékenység tanítása.
- Állandó katéter cseréjéhez és rendszeres katéterezéshez, hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolói feladatok, női beteg részére.
- Az intravénás folyadék- és elektrolit pótláshoz, parenterális gyógyszer beadásához kapcsolódó szakápolási feladatok.
- Baleseti és egyéb műtétek utáni szakápolási feladatok, és az önellátás korlátozottsága esetén a testi higiéné biztosítása, a mozgás segítése.
- Műtéti területek, sebek ellátása, sztomaterápia, és a különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolói feladatai, szájápolás.
- Dekubitusz megelőzése, kezelése, fekélyes bőrfelület ápolása.
- Betegség következményeként átmenetileg, vagy véglegesen kiesett, vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez, pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok: gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása, hely, és helyzetváltoztatás segítése.
- Szükség esetén speciális tevékenységek végzése: oxigénterápia, szívó alkalmazása.
- Tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai
- Haldokló beteg ápolása
- Minden orvos által elrendelt és felügyelt szakápolói tevékenység.

**A szakemberek részletes feladatait a munkaköri leírás tartalmazza, melyet az intézmény igazgatója készít el.**

#### **4. Gazdasági ellátás szervezete**

##### **4.1. Szociális munkatárs**

- Ellátja– az intézményvezető közvetlen irányítása mellett – az intézmény, és a fenntartó közötti Megállapodásban foglalt gazdasági feladatokat, szükség esetén szociális ügyintézés.
- térítési díjak beszedése:  
A személyi térítési díjak megállapítása, számlázása, beszedése az intézményben történik. Az intézményvezető által megállapított személyi térítési díjakról az szociális munkatárs elkészíti a számlákat a mindenkor hatályos számviteli és adózási előírások alapján. A térítési díjakat utólag, tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig kell, megfizetni az intézmény részére. Aki átutalással, vagy csekken fizet, annak postán megküldi a számlát.
- Analitikus nyilvántartás: A térítési díjak szükséges analitikus nyilvántartásainak vezetése az intézményben történik, a szociális munkatárs feladata. Az intézményvezető szükség szerint és teljes körűen nyújt információt a Hivatal gazdasági csoportja részére az analitikus nyilvántartások adatairól. Az állami támogatások és normatívák előirányzat lemondását és pótigénylését alátámasztó analitikus nyilvántartásokat a megállapodás szerinti ütemezésben készíti el és továbbítja az intézmény vezetője a pénzügyi csoportvezető részére. A térítési díj hátralékosokról analitikus nyilvántartást kell vezetni az intézményben.
- Az intézmény valamennyi készletének /(gyógyszerek, intézményvezetővel) tisztítószer, egyéb készletek/ megrendelését, nyilvántartását, analitikus könyvelését az intézményben végzik. A szakmai készletgazdálkodással kapcsolatos feladatokat az ápolásvezető, egyéb készletek esetében a szociális munkatárs végzi. A tárgyi eszközök és kis értékű eszközök nyilvántartása a Hivatalban történik. A leltározással kapcsolatos feladatokat a Hivatal látja el, az intézményvezető és a szociális munkatárs közreműködésével és adatszolgáltatásával.

*Felelős:*

- a) az intézményvezetővel együttes felelősség terheli a vagyonvédelemért,
- b) felelős az intézmény valamennyi szervezeti egységére vonatkozóan a nyilvántartási rend kialakításáért
- c) jelentés adásáért a fenntartó és a felügyeleti szervek részére
- d) a gazdasági-műszaki ellátás munkájának megszervezése, a munka zavartalan ellátásának biztosítása.
- e) Az intézményvezetőt akadályoztatása esetén - az azonnali döntést nem igénylő, kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyek kivételével - teljes felelősséggel a gazdasági, szociális munkatárs látja el.

A szociális munkatárs kapcsolatot tart a munkavédelmi megbízottal, gondoskodik az esetleges hiányosságok megszüntetéséről.

A szociális munkatárs részletes feladatait a munkaköri leírás tartalmazza, melyet az intézmény igazgatója készít el.



## 4.2. Konyhai kisegítő

Közvetlen felettese az intézményvezető.

- további feladatai:
  - az ellátottak és dolgozók ételmezésének biztosítása, különös tekintettel az orvos által előírt diétákra, minőségi és mennyiségi mutatókra,
  - a konyhaüzemben az intézményi tulajdon védelme,
  - a dolgozó részére előírt személyi higiéné betartása,
  - napi étkezési létszám nyilvántartása (ellátott, alkalmazott, vendég),
  - napi ételminták eltevése,
  - a munkavédelmi előírások megtartásának biztosítása,
  - a konyha és az ebédlő előírások szerinti higiénés állapotának biztosítása
  - az ételmaradék megfelelő kezelése.

## 4.3. Takarító

Közvetlen felettese az intézményvezető.

Feladatai: Az intézmény takarítása, és ezzel egyidejűleg a fertőtlenítések elvégzése a vonatkozó előírások (takarítási rend), és a munkaköri leírása alapján.

Részt vesz az intézményi rendezvényeken, munkájával segíti annak eredményességét.

## 4.4. Mosónő

Közvetlen felettese az intézményvezető.

- Feladata: a mosoda rendben tartása, biztonságos üzemeltetése, rendszeres takarítása. A leadott textília kimosása, vasalása, javítása, a védőruhák, és a dolgozók munkaruhájának kitisztítása. A munkájával kapcsolatos adminisztráció folyamatos, napra kész vezetése. Munkáját a munkaköri leírásban foglaltak, és a mosodai szabályzat szerint végzi.

A mosodába kiadott anyagkészletet, és a leltárban szereplő berendezéseket, eszközöket, megóvjá, és rendeltetésszerűen használata.

**A fizikai dolgozók részletes feladatait a munkaköri leírás tartalmazza, melyet az intézmény vezetője készít el.**

A munkavállalói engedélyezett létszám 21 fő. A munkavállalók által betöltött munkaköröket és létszámokat valamint szakképzettségét az alábbi táblázat mutatja.

Beosztás	Heti munkaidő	Szakképzettség
Intézményvezető 1 fő	20 óra	szakvizsgázott szociálismunkás /rehabilitációs gazdasági menedzser
gazdasági-szociális munkatárs 1 fő	40 óra	gazdasági végzettség
foglalkoztató nővér 1 fő	40 óra	szociális munkás
ápoló 12 fő	40 óra	szoc. gondozó ápoló,

ebből 4 fő szakápoló		szakápoló
terápiás nővér 1 fő	40 óra	szociális munkás
konyhai kisegítő 2 fő	40 óra	nincs előírás
takarító 2 fő	40 óra	nincs előírás
mosónő 1 fő	40 óra	nincs előírás

orvos	heti 4 óra	orvos
-------	------------	-------

Az orvos megbízási szerződéssel látja el a feladatot.

### III.2. AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉNEK RENDJE

Az intézmény munkatársainak tevékenysége egy-egy munkakörre szól. A dolgozó munkáját a vezető irányítja.

A különböző munkaterületek közötti összhang biztosításáról az egyes dolgozók, és az egész intézmény viszonylatában az intézményvezető gondoskodik.

Minden egyes beosztáshoz, munkakörhöz tartozó feladatokat, felelősséget, jogosultságot részletesen a munkaköri leírás tartalmazza. Ennek elkészítése az intézményvezető kötelessége.

A munkaköri leírást a munkavállalóval alá kell íratni annak igazolására, hogy a tartalmát megismerte, magára nézve kötelezőnek ismeri el.

#### 1. Az Intézmény szervezeti egységeinek és dolgozóinak együttműködése

Az intézmény szervezeti egységei és dolgozói egymással alá- és fölérendeltségi, illetve mellérendeltségen alapuló munkakapcsolatban állnak.

Az alá- és fölérendeltségi kapcsolat az utasítás jogát, a mellérendeltségi kapcsolat a kölcsönös együttműködés kötelezettségét jelenti.

A dolgozók munkakapcsolatait az általuk betöltött munkakör határozza meg, és a munkaköri leírás tartalmazza.

A közös, az egymással összefüggő feladatok végrehajtása során a dolgozók kezdeményező, kölcsönös együttműködési kötelezettsége külön előírás nélkül fennáll.

#### 2. Munkavégzéssel kapcsolatos szabályok

##### 2.1 A közalkalmazotti jogviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony létrejötte:

A közalkalmazotti jogviszony határozatlan idejű kinevezéssel és annak elfogadásával jön létre. Határozott időre történő kinevezéssel a Kjt. ide vonatkozó rendelkezései szerint létesíthető csak közalkalmazotti jogviszony. Az intézmény feladatainak ellátására az intézményvezető megbízási jogviszony keretében és vállalkozói szerződéssel is foglalkoztathat külsős személyeket. A munkavégzés teljesítése az intézmény vezetője által

kijelölt munkahelyen, az ott érvényben lévő szabályok és a kinevezési okmányban, munkaköri leírásban foglaltak szerint történik. A dolgozó köteles a munkakörébe tartozó munkát képességei maximális kifejtésével, az elvárható szakértelemmel és pontossággal végezni, a hivatali titkot megtartani. Ezen túlmenően nem közölhet illetéktelen személlyel olyan adatot, amely a munkaköre betöltésével összefüggésben jutott tudomására, és amelynek közlése a munkáltatóra, vagy más személyre hátrányos következményekkel járhat.

## **2.2 A munkaidő beosztása:**

A heti munkaidő 40 óra. A Nyugalom Idősek Otthona folyamatosan, többműszakos munkarendben munkaidő keretben működik. A gondozó személyzet, és a konyhai személyzet, 12 órás munkarendben, váltott műszakban, a vezető, a terápiás és foglalkoztató nővér, a szociális munkatárs, a takarítók és a mosónő, 8 órás munkarendben látják el feladatukat. A havi beosztást a gazdasági, szociális munkatárs készíti el és az intézményvezető hagyja jóvá.

Az intézményben a hivatalos munkarendet a 2. sz. melléklet tartalmazza szervezeti bontásban.

## **2.3 Szabadság:**

Az éves rendes és rendkívüli szabadság kivételéhez előzetesen a munkahelyi vezetővel egyeztetett tervet kell készíteni. A rendkívüli és fizetés nélküli szabadság engedélyezésére minden esetben az intézményvezető jogosult, egyéb esetekben a közvetlen munkahelyi vezető havi terve alapján is ő engedélyezi.

Az alkalmazottak éves szabadságának rendes éves mértékét és kiadási rendjét a Kjt. mindenkor hatályos előírásai szerint kell megállapítani és kiadni. A dolgozókat megillető és kivett szabadságról nyilvántartást kell vezetni.

## **2.4 A helyettesítés rendje:**

Az intézményben folyó munkát a dolgozók időleges vagy tartós távolléte nem akadályozhatja.

A dolgozók távolléte esetére a helyettesítés rendszerének kidolgozása az intézmény vezetőjének, illetve felhatalmazása alapján a gazdasági, szociális munkatárs feladata.

A helyettesítéssel kapcsolatos, egyes dolgozókat érintő konkrét feladatokat a munkaköri leírásokban kell rögzíteni.

## **3. Az intézmény ügyiratkezelése**

Az ügyiratkezelés irányításáért és ellenőrzéséért az intézmény vezetője felelős. Az intézmény a hozzá beérkezett, illetve helyben keletkezett iratokat, dokumentumokat iktatja. Az iktatás részletes szabályairól az iratkezelési szabályzat rendelkezik. Az iratkezelés során az iratkezelőknek be kell tartani az adatvédelemmel kapcsolatos előírásokat.

### **3.1. Bélyegzők használata, kezelése**

Valamennyi cégszerű aláírásnál cégbélyegzőt kell használni. A bélyegzőkkel ellátott cégszerűen aláírt iratok tartalma érvényes kötelezettségvállalást, jogszerzést, jogról való lemondást jelent.

Az intézményben használatos valamennyi bélyegzőről, annak lenyomatáról nyilvántartást kell vezetni.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell, hogy a bélyegzőt ki és mikor vette használatba, melyet az átvevő személy a nyilvántartásban aláírásával igazol. A bélyegzőt csak az a személy kezelheti, aki a nyilvántartás szerint is átvette. A dolgozók maguk között nem adhatják tovább a bélyegzőt. A bélyegző nyilvántartást az intézményvezető által kijelölt személy köteles vezetni.

### **3.2. Vonalas és mobil telefonok használata**

Az intézményben a vonalas telefonok kiléptető kóddal működnek a telefonok használata, a szakmai munkavégzéshez, (hozzátartozók, szolgáltatók, intézmények,) megkeresését szolgálja. Mobil telefonnal a foglalkoztató nővére rendelkezik, a szakmai munkavégzéshez.

### **3.3. Fénymásolás**

Az intézményben a szakmai munkával összefüggő anyagok fénymásolása történhet.

### **3.4. Dokumentumok kiadásának szabályai**

Az intézményi dokumentumok kiadása csak az intézményvezető engedélyével és aláírásával történhet.

### **3.5. A munkakörök végleges, illetve ideiglenes átadása-átvétele:**

A munkakörök átadás-átvételéről adott dolgozó munkaviszony megszüntetésekor, vagy tartós távollét esetén az intézményvezető, illetve az általa kijelölt személy gondoskodik.

Az átadás-átvételtől jegyzőkönyvet kell felvenni.

A jegyzőkönyv kötelező tartalmi elemei

- az átadás- átvétel időpontja;
- a munkakörrel kapcsolatos fontosabb információ, tájékoztatás;
- a munka ellátása során folyamatban lévő feladatok, ügyek;
- az átadásra kerülő eszközök, értékek;
- az átadó és az átvevő véleményei, észrevételei;
- a jelenlévők aláírása.

A jegyzőkönyvet meg kell őrizni.

A pénz- és értékkezelésben résztvevő dolgozók a vonatkozó belső szabályzatok szerint kötelesek az adott munkakör átadás- átvételi jegyzőkönyvvel történő ideiglenes átadására.

A pénz és értékkezelők teljes anyagi felelőssége megköveteli, hogy amennyiben nem látják el munkakörüket, az általuk kezelt pénz és érték megfelelően átadásra- átvételre kerüljön. A vonatkozó jegyzőkönyv tartalma eltér a munkakör végleges átvételekor alkalmazandó jegyzőkönyvtől, tartalmát a vonatkozó belső szabályzat határozza meg.

## **4. Kártérítési kötelezettség**

A közalkalmazott a közalkalmazotti jogviszonyból eredő kötelezettségének vétkes megszegésével okozott kárért kártérítési felelősséggel tartozik. Szándékos károkozás esetén a közalkalmazott a teljes kárt köteles megtéríteni. A pénzkezelőket (térítési díj, készpénz ellátmány) felelősség terheli az általa kezelt pénz tekintetében, melyről az intézmény e tárgyú szabályzatai részletesen rendelkeznek

## **5. Anyagi felelősség**

Az intézmény a dolgozó ruházatában, használati tárgyaiban a munkavégzés folyamán bekövetkezett kárért vétkességre tekintet nélkül felel, ha a kár a dolgozó munkahelyén megőrzésre szolgáló helyen dolgokban keletkezett. A dolgozó a szokásos személyi használati tárgyakat meghaladó mértékű és értékű használati értékeket csak az intézményvezető engedélyével hozhat be a munkahelyére, illetve vihet ki onnan.

Az intézmény valamennyi dolgozója felelős a berendezési, felszerelési tárgyak rendeltetészerű használatáért, gépek, eszközök megóvásáért.

## **IV.**

## ADATKEZELÉS

### 1. Értelmező rendelkezések:

Személyes adat: meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is.

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele, oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

### 2. Titoktartási kötelezettség:

Az intézmény valamennyi dolgozója munkakörére, beosztására tekintet nélkül köteles közalkalmazotti jogviszonya keretében a tudomására jutott állami, szolgálati titkot a jogviszony tartalma (fennállása) alatt, illetve megszűnése után is megőrizni.

### 3. Az ellátottakról az intézmény vezetője nyilvántartást vezet. A szociális törvény 20. §-a alapján nyilvántartást kell vezetni a szolgáltatásra vonatkozó igényekről, illetve biztosításáról.

#### 3.1. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- a kérelmező természetes személyazonosító adatai,
- a kérelmező telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe
- a kérelmező állampolgársága, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat,
- a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat,
- a kérelmező törvényes képviselője, továbbá a kérelmező megnevezett hozzátartozója neve, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe,
- a kérelem előterjesztésének vagy a beutaló határozat megküldésének időpontja,
- soron kívüli ellátásra vonatkozó igény,
- az előgondozás lefolytatásának időpontja,
- az ellátásban részesülő személy Társadalombiztosítási Azonosító Jele,
- az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka,
- a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, különösen a szociális rászorultság fennállása, a rászorultságot megalapozó körülményekre vonatkozó adatok,
- bentlakásos ellátás esetén a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó döntés, a férőhely elfoglalásának időpontja, közgyógyellátásban részesül-e.

Szolgáltatás megkezdésekor adatokat kiegészíti az alábbi adatokkal:

- az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma,
- az ellátás megszüntetésének módja, oka.

### 4. Országos nyilvántartásba történő adatszolgáltatás

A 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet 2012. január 1.-jei hatályú módosítása vezette be az igénybevevői nyilvántartást, melyet újrászabályozott 2016.01.01. napjától a 415/2015 (XII.23) kormányrendelet az igénybevevői nyilvántartásról és az Országos jelentési rendszerről.

A fenntartó gondoskodik az e-képviselő biztosításáról. Az adatszolgáltató munkatársak az intézmény dolgozói közül kerültek kijelölésre, mely a mindenkori adminisztrátor és a szociális, terápiás munkatárs és az intézményvezető.

## 5. Adatbiztonság

Az adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatot védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg a sérülés vagy a megsemmisülés ellen.

## 6. Az érintettek jogai és érvényesítésük:

Akire vonatkozóan a nyilvántartás adatot tartalmaz, az adatai tekintetében:

- érvényesítheti a betekintési, a helyesbítési vagy törlési jogát;
- az intézmény vezetőjétől, vagy a nyilvántartást kezelő személytől kérheti a jogai gyakorlásához szükséges adatainak a közlését.
- Az érintettek tájékoztatását az adatkezelő csak akkor tagadhatja meg, ha azt a törvény lehetővé teszi (ebben az esetben is köteles az adatkezelő a felvilágosítás megtagadásának indokát közölni).

## 7. Adattovábbítás

A nyilvántartásból adat csak az adatigénylésre jogosult szervnek és a jogosultságot megállapító szociális hatáskört gyakorló szervnek szolgáltatatható.

Az adatok akkor továbbíthatók, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy a törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személy adataira nézve teljesülnek.

8. Ha a törvény másként nem rendelkezik, a nyilvántartásokból a szociális ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított öt év elteltével törölni kell az adott személyre vonatkozó adatokat.

9. A többször módosított 1993. évi III. törvény felhatalmazása alapján a nyilvántartást vezető szervek a nyilvántartásban kezelt adatokat személyes azonosító adatok nélkül statisztikai célra felhasználhatják, illetőleg azokból statisztikai célra adatot szolgáltathatnak.

10. Az érintett, jogainak megsértése esetén, az adatkezelő ellen a bírósághoz fordulhat.

11. E szabályozás célja annak biztosítása, hogy személyes adatával mindenki maga, szabadon rendelkezzen.

## V. JOGOSULTSÁG ÉS KÉPVISELRT

### **1. Aláírási jogosultságok**

A kiadványozási jogkört az Iratkezelési Szabályzatban kell rögzíteni.

Aláírásoknál a következő szabályokat kell betartani:

- a) cégszerű aláírás esetén az aláírás alatt az aláíró nevét és beosztását fel kell tüntetni,
- b) az aláírásra kerülő iratok másolati példányaikat az előadó, illetve az, aki az irat tartalmáért felelős, kézjeggyével köteles ellátni,
- c) együttes aláírás esetén időben először a szervezetileg alacsonyabb hatáskörű személy ír alá, neve a második helyen szerepel.

### **2. Képviseleti jogok**

#### **1. Felügyeleti szervnél**

Szakmai kérdésekben az intézmény vezetője, az intézményre vonatkozó pénzügyi jogszabályokban, valamint a polgári törvénykönyvben meghatározott, pénzügyi vonatkozású kérdések képviseletét a fenntartó által kijelölt személy látja el.

#### **2. Média előtt (sajtó, rádió, TV)**

Az intézmény vezetője, illetve Zsana polgármestere.

#### **3. Munkáltatói jogok**

A munkáltatói jogokat kizárólag az intézmény vezetője gyakorolja.

1. Az intézmény dolgozói részére csak közvetlen felettesük, és az intézmény vezetője adhat utasítást.
2. Minden utasításra jogosult dolgozó köteles gondoskodni arról, hogy beosztottjai mindenkor tudják, hogy a tevékenysége ellátásában történő akadályoztatása esetén ki helyettesíti őt, kitől fogadhatnak el utasítást.

#### **4. Kötelezettségvállalási, érvényesítési és utalványozási jogkörök**

**A kötelezettségvállalás, és utalványozási jogkört az intézmény részére jóváhagyott éves költségvetési előirányzat erejéig az önállóan működő költségvetési szerv vezetője gyakorolja.**

## VI.

### AZ INTÉZMÉNYI SZABÁLYALKOTÁS RENDJE

#### **Fogalmi meghatározások**

**Szabályzat**, amelyet az intézményvezető ad ki olyan céllal és tartalommal, hogy az intézmény működésének egy összetettebb területét vagy folyamatát hosszú távon keretbe foglalja, meghatározva a résztvevőket, feladataikat, kötelezettségeiket, jogukat.

**Utasítás**, az intézményvezető által kiadott, csak egy egészen szűk területhez vagy egyetlen folyamathoz illetve eseményhez kapcsolódó szabályozást valósít meg. Időbeli hatálya lehet korlátozott, vagy korlátozatlan.

#### **A szabályzatok készítésének, karbantartásának rendje**

##### *SZMSZ által előírt szabályzatok*

Az SZMSZ-t az intézmény minden szervezeti egysége megkapja. Főbb rendelkezéseit, munkaértekezleteken kell ismertetni. A Szabályzat ismerete minden dolgozó munkaköri kötelessége, erről az érintett vezető köteles gondoskodni.

Egy erre a célra felfektetett nyilvántartásban a munkavállaló aláírásával köteles igazolni, hogy az előírásokat megismerte és tudomásul veszi, hogy ezek betartása számára kötelező.

A belső szabályzatok érvényességét (aktualitását) naprakészen meg kell őrizni.

Az intézményvezető által kiadott intézményi szabályzatok:

- Szervezeti és Működési Szabályzat
- Iratkezelési szabályzat
- Érdekképviselői Fórum működésének szabályzata
- Vagyonvédelmi szabályzat
- Gépjármű használat szabályzat
- Házi rend
- Veszélyhelyzet kezelésének szabályzata
- Gyógyszerelési szabályzat
- Munkavédelmi szabályzat
- Tűzvédelmi szabályzat

Az intézmény egyéb kötelező szabályzatait, mint

- Számviteli szabályzat
- Pénzkezelési szabályzat
- Anyaggazdálkodási, leltár- és selejtezési szabályzat

Az önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv készíti el, és a vonatkozó rendelkezései az önállóan működő intézményre is kiterjednek. E szabályzatokat az önállóan működő és gazdálkodó szerv biztosítja az intézmény számára.



Minősítési szabályzat:

Az intézményi dolgozók minősítését 1992.évi XXXIII. Közalkalmazotti Törvény 40. § teszi lehetővé.

- A közalkalmazottak minősítése a törvény rendelkezései és a minősítési szabályzat alapján történik.

Az intézményi belső szabályzatok nem tartalmazhatnak jogszabállyal, vagy a hierarchiában magasabb fokon álló szabályzattal, utasítással ellentétes rendelkezéseket.

A belső szabályzatok közzétételéről az intézményvezető gondoskodik.

A szabályzatokban foglaltakat a szervezet minden dolgozója köteles megismerni, betartani és végrehajtani.

A vezetői, eseti utasítások megjelenési formája általában szóbeli (a feladat jellegéből adódóan írásbeli – az adott munkavégzésre vonatkozó utasítás tartalmának, határidejének, felelősének meghatározásával).

A kiadásra kerülő szabályzatoknak a dolgozók által történő megismeréséről az intézményvezető köteles gondoskodni.

## VII.

### AZ INTÉZMÉNYI FÓRUMOK

Az intézmény működésének fontos feltétele a munkahelyi demokrácia érvényesülése és állandó fejlesztése. Nélkülözhetetlen az ellátottak és a dolgozók rendszeres tájékoztatása az intézmény működéséről.

A dolgozóktól szükséges kikérni véleményüket az intézmény működését érintő fontosabb döntések előtt.

A tanácskozás alapvető formái

- 1) Szakmai értekezlet
- 2) Dolgozói értekezlet
- 3) Lakógyűlés
- 4) Érdekképviselői Fórum

#### **1. Szakmai értekezlet**

- A munkacsoport tagjai a gondozási tervek felülvizsgálatával kapcsolatos feladatokat szervezik és koordinálják, valamint a mindenkori szakmai törvényekből és rendeletekből adódó általános szakmai feladatok gondozási, ápolási tevékenységek, egészségügyi ellátás, terápiás ellátás, előgondozási feladatok, beutalással, intézményi hely elfoglalásával és a foglalkoztatás megszervezése terén elvégzendő munkákat végzik és szervezik.

Új gondozási formák kidolgozása, és bevezetésükkel kapcsolatos feladatok szervezése, szakmai protokollok kidolgozása, azok előterjesztése az intézményvezető elé. Lakók egészségi és mentális állapotáról tájékoztatás, az ebből következő feladatok meghatározása, a feladatok elvégzéséért felelős személy megnevezése.

Szakmai kérdések megvitatása, véleményezése. Az aktuális problémák és tapasztalatok megbeszélése. Szakmai munka értékelése.

Vezetést segítő fórumok időpontjainak megbeszélése, rendezvényekkel, ünnepekkel kapcsolatos szervezési stratégiák megbeszélése, Létszámok, szabadságok egyeztetése, mind a dolgozók, mind az ellátottak tekintetében.

Esetmegbeszélések

- Összehívja és vezeti: intézményvezető
- Ülészük: havonta (vagy szükség szerint)
- Tagjai:
  - intézményvezető
  - orvos
  - foglalkoztató nővér
  - szociális munkatárs
  - terápiás munkatárs
  - szükség szerint az adott munkáért felelős munkatárs

## **2. Dolgozói értekezlet**

- Beszámoló az intézmény szakmai munkájáról és gazdálkodásáról, valamint a célkitűzések ismertetése az intézmény működésével kapcsolatban.
- Aktuális problémák megbeszélése
- Összehívja és vezeti: Intézményvezető

Az összdolgozói értekezlet kéthavonta rendszeresen, de évente minimum két alkalommal kerül összehívásra.

## **3. Lakógyűlés**

- A lakók általános tájékoztatása, közös gondok, problémák megbeszélése, érdekek egyeztetése.

A lakógyűlés aktuálisan, de minimum évente két alkalommal kerül összehívásra.

- Összehívja és vezeti: Intézményvezető.

- Meghívottak:
  - Terápiás munkatárs
  - Foglalkoztató nővér
  - Szociális munkatárs
  - Minden ellátott
  - Ápolók
  - Lakók hozzátartozói.

## **4. Érdekképviseleti Fórum**

- Előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített, az ellátottakkal, valamint az intézmény belső életével kapcsolatos dokumentumok közül a szakmai programot, az éves munkatervet, a házirendet, az ellátottak részére készült tájékoztatókat,
- megtárgyalja az intézményben élők panaszait - ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszüntetésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat -, és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé,
- tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől az ellátottakat érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban,
- intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó felé, valamint más, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok, szervek felé, amennyiben az intézmény működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel.

Az érdekképviseleti fórum működésének és választásának részletes szabályait a házirend tartalmazza.

## VIII.

### SZABÁLYTALANSÁGOK KEZELÉSE

#### 1. A szabálytalanságok megelőzése

A szabályozottság biztosítása, a szabálytalanságok megakadályozása elsődlegesen az intézményvezető felelőssége. A szabálytalanságok megelőzésével kapcsolatosan az intézményvezető felelőssége, hogy:

- a jogszabályoknak megfelelő szabályzatok alapján működjön az intézmény
- a szabályozottságot, illetve a szabályok betartását folyamatosan kísérfje figyelemmel a vezető,
- szabálytalanság esetén hatékony intézkedés szülessen, a szabálytalanság korrigálásra kerüljön annak a mértéknek megfelelően, amilyen mértéket képviselt a szabálytalanság.

A szabálytalanságokkal kapcsolatos intézkedések általános célja, hogy:

- megakadályozza a különböző jogszabályokban és szabályzatokban meghatározott előírások megszegését, (megelőzés)
- keretet biztosítson ahhoz, hogy azok sérülése, megsértése esetén a megfelelő állapot helyreállításra kerüljön, a hibák, hiányosságok, tévedések korrigálása, a felelősség megállapítása, az intézkedések fogantatosítása megtörténjen.

#### 2. A szabálytalanságok észlelése a belső kontroll rendszerben

A szabálytalanságok észlelése a folyamatba épített előzetes, utólagos és vezetői ellenőrzés során történhet a munkavállaló és munkáltató részéről egyaránt.

##### 2.1. Az intézmény valamely munkatársa észlel szabálytalanságot

Amennyiben a szabálytalanságot az intézmény valamely munkatársa észleli, köteles értesíteni az intézmény vezetőjét.

Amennyiben a szervezeti egység vezetője az adott ügyben érintett, a munkatártnak a vezető felettesét, annak érintettsége estén az irányító szervet kell értesítenie.

Ha a szervezeti egység vezetője megalapozottnak látja a szabálytalanságot, úgy arról értesíti az intézményvezetőt.

A költségvetési szerv vezetőjének kötelessége gondoskodni a megfelelő intézkedések meghozataláról, illetve indokolt esetben a szükséges eljárások megindításáról.

A szabálytalanságok észlelését követően, az értesítést minden esetben írásos formában kell elkészíteni, melyben a szabálytalanság pontos tényét, az okozó személyt kell megjelölni, csatolni kell a szabálytalanságot igazoló esetleges dokumentumok, fotók, egyéb iratanyagok, tanúk meghallgatási jegyzőkönyvének másolatát.

## **2.2. Az intézményvezető észleli a szabálytalanságot**

Az intézményvezető illetve a szervezeti egységek vezetőinek észlelése alapján a feladat, hatáskör és felelősségi rendnek megfelelően kell intézkedést hozni a szabálytalanság korrigálására, megszüntetésére.

## **2.3. Az intézmény belső ellenőrzése észleli a szabálytalanságot**

Amennyiben a belső ellenőr ellenőrzési tevékenysége során szabálytalanságot tapasztal, a 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet rendelkezéseinek megfelelően jár el. Vizsgálni szükséges továbbá azt is, hogy a belső kontrollrendszer az adott szabálytalanságot miért nem tárta fel, vagy ha feltárta, miért nem kerültek megtételre annak megelőzésére szükséges intézkedések.

Amennyiben a belső kontrollrendszer az adott szabálytalanságot nem tárta fel, és ez a szabályozás hiányossága miatt történt, szükséges a belső kontrollrendszer azonnali módosítása.

A költségvetési szervnek intézkedési tervet kell kidolgoznia a belső ellenőrzés megállapításai alapján, az intézkedési tervet végre kell hajtania.

## **3. A szabálytalanság észlelését követő szükséges intézkedések, eljárások megindítása**

Az intézményvezető felelős a szükséges intézkedések végrehajtásáért.

Büntető- vagy szabálysértési ügyekben a szükséges intézkedések meghozatala az arra illetékes szervek értesítését jelenti annak érdekében, hogy megalapozottság esetén az illetékes szerv a megfelelő eljárásokat megindítsa.

## **4. Intézkedések, eljárások nyomon követése**

Az intézmény vezetője:

- nyomon követi az elrendelt vizsgálatokat, a meghozott döntéseket, illetve a megindított eljárások helyzetét,
- figyelemmel kíséri az általa és a vizsgálatok során készített javaslatok végrehajtását,
- a feltárt szabálytalanság típusa alapján a további „szabálytalanság-lehetőségeket” beazonosítja, (a hasonló témák, kockázatok meghatározása) információt szolgáltat a belső ellenőrzés számára, elősegítve annak folyamatban lévő ellenőrzéseit, az ellenőrzési környezetre és a vezetési folyamatokat érintő eseményekre való nagyobb rálátást.

## 5. A szabálytalanság/intézkedés nyilvántartása

Az intézményvezető feladata:

- a szabálytalanságokkal kapcsolatban keletkezett iratanyagok (jogszabály szabályozza) nyilvántartásának naprakész és pontos vezetéséről gondoskodik;
- egy elkülönített, a szabálytalanságokkal kapcsolatos nyilvántartásban iktatni kell a kapcsolódó írásos dokumentumokat;
- nyilván tartja a megtett intézkedéseket, az azokhoz kapcsolódó határidőket;

## X.

### ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az SZMSZ jóváhagyás követően lép hatályba és visszavonásig érvényes. A jele SZMSZ hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a /2019.( ) Kt. számú határozatával, jóváhagyott szabályzat.

Kelt: Zsana, 2019. március 28.

P.H.

(: Horváth Mariann:)  
Intézmény vezető

Jóváhagyás:

A Szabályzatot a fenntartó Zsana Önkormányzata ..... Kt. számú határozatával, 2019. ....-án jóváhagyta.

(: Visnyei Miklós :)  
Polgármester

**Munkavállalói megismerési záradék:**

**Az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát megismertem.**

**Dolgozói aláírás:**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.
- 16.
- 17.
- 18.
- 19.
- 20.
- 21.

# **Mellékletek**

1.Szervezeti felépítés

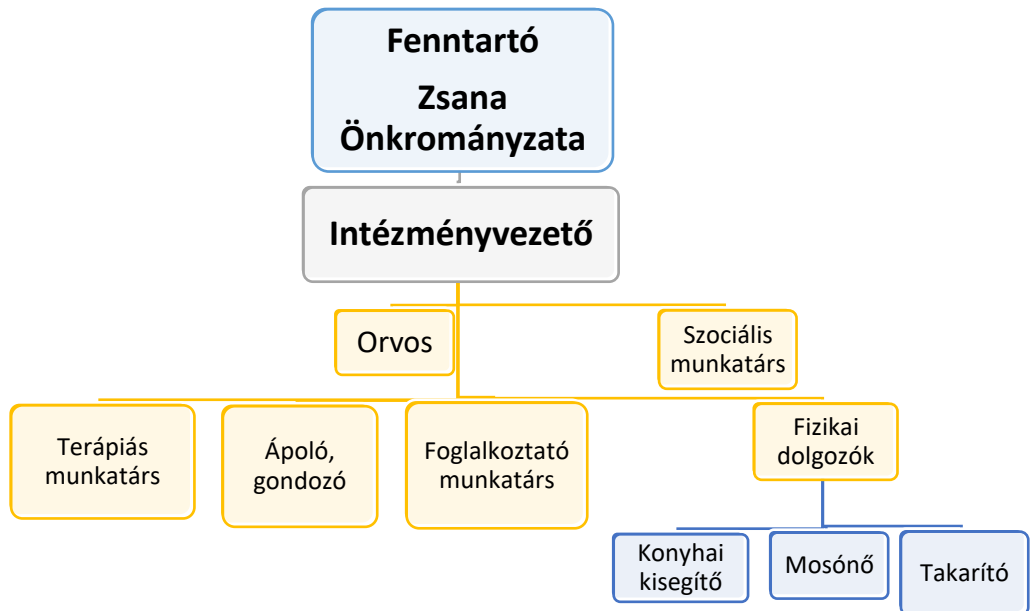
2.Munkarend

3.Munkaterv



## 1. számú melléklet

### Szervezeti felépítés



2. számú. melléklet

## Munkarend

Általános munkarend szerint dolgozók munkarendje:

Munkaidő: hétfőtől – csütörtökig 7.30-16.00 óráig

péntek: 7.30-13.30 óráig

Többműszakos, megszakítás nélküli munkarend szerint dolgozók munkaideje:

Az ápoló személyzet munkaidő keretben,

12 órás műszakbeosztás szerint dolgozik, reggel 7.30 órától este 19.30 óráig.

Fizikai dolgozók:

Reggel: 7 órától 15 óráig.

3. számú melléklet

## Éves munkaterv

Hónap/feladat	Felelős
<p style="text-align: center;"><b>Január</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Irattározás</li> <li>- Éves irattár és iktatás előkészítése</li> <li>- Költségvetés előkészítése, Az éves karbantartási terv elkészítése)</li> <li>- Bérek elkészítése a költségvetéshez</li> <li>- KSH Statisztika elkészítése</li> <li>- Intézményi dokumentumok ellenőrzése</li> <li>- Munkaértekezlet</li> </ul>	<p>Szociális munkatárs Szociális munkatárs Intézményvezető, szociális munkatárs</p> <p>Intézményvezető, szociális munkatárs Intézményvezető, szociális munkatárs Intézményvezető, szociális munkatárs Intézményvezető</p>
<p style="text-align: center;"><b>Február</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Költségvetés elkészítése</li> <li>- Tűz és munkavédelmi oktatás</li> <li>- Farsang</li> <li>- Jótékonyági bál előkészület</li> <li>Munkaértekezlet</li> </ul>	<p>Intézményvezető, szociális munkatárs Tűzvédelmi és munkavédelmi előadó Foglalkoztató nővér Dolgozói team</p>
<p style="text-align: center;"><b>Március</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Üzemorvosi alkalmassági vizsgálatok megszervezése</li> <li>- Nőnap</li> <li>- Nemzeti ünnep (Március 15.)</li> <li>- lakógyűlés</li> <li>- Munkaértekezlet</li> </ul>	<p>Intézményvezető</p> <p>Foglalkoztató, terápiás nővér Foglalkoztató terápiás nővér Intézményvezető</p>
<p style="text-align: center;"><b>Április</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kézműves nap ovisokkal</li> <li>- Húsvét (misével egybekötve)</li> <li>- Húsvéti köszöntés - zenés délutánnal</li> <li>- Munkaértekezlet</li> </ul>	<p>Foglalkoztató, terápiás nővér</p> <p>Foglalkoztató, terápiás nővér Intézményvezető</p>
<p style="text-align: center;"><b>Május</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Májusfaállítás</li> <li>- Anyák napja</li> <li>- Nyárcsalogató</li> <li>- Pünkösd</li> <li>- Munkaértekezlet</li> </ul>	<p>Intézményvezető, foglalkoztató terápiás nővér, dolgozói team</p> <p>Intézményvezető</p>
<p style="text-align: center;"><b>Június</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ápolók napja</li> <li>- Apák napja</li> </ul>	<p>Intézményvezető, szociális munkatárs Intézményvezető, foglalkoztató terápiás nővér, dolgozói team</p>

<p style="text-align: center;"><b>Július</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nagytakarítás</li> <li>- intézményi piknik</li> </ul>	<p>takarító személyzet Intézményvezető, foglalkoztató terápiais nővér, dolgozói team</p>
<p style="text-align: center;"><b>Augusztus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Állami ünnep megemlékezés</li> <li>- Munkaértekezlet</li> </ul>	<p>Foglalkoztató, terápiais nővér Intézményvezető,</p>
<p style="text-align: center;"><b>szeptember</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Szüreti mulatság-idősek napja rendezvény</li> <li>- Munkaértekezlet</li> </ul>	<p>Intézményvezető, terápiais nővér, dolgozói team,</p>
<p style="text-align: center;"><b>Október</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lakógyűlés</li> <li>- Szomszédoló</li> <li>- Munkaértekezlet</li> </ul>	<p>Intézményvezető, terápiais nővér, dolgozói team</p>
<p style="text-align: center;"><b>November</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mindenszentek- Halottak napja</li> <li>- Munkaértekezlet</li> </ul>	<p>Foglalkoztató, terápiais nővér Intézményvezető,</p>
<p style="text-align: center;"><b>December</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Munkaértekezlet</li> <li>- Selejtezés, előkészület a leltárra</li> <li>- Mikulás nap</li> <li>- Karácsony</li> </ul>	<p>Intézményvezető, Foglalkoztató, terápiais nővér</p>